

Formation Harmonie (Recouvrement)



Présentiel



Inter



Durée : 1 jour, 7 heures



Tarif : 350 € HT /j



Effectif : 6 à 8 participants



Mise à jour : 01/2023



Pauline Thibout - Associée cogérante d'un cabinet de recouvrement de créances, anciennement Huissier de Justice, experte en recouvrement judiciaire, procédure civile et voies d'exécution.

Connaître les fondamentaux du recouvrement judiciaire

Objectifs :

- Savoir construire un scénario de relances de factures efficace
- Savoir conduire une relance téléphonique
- Connaître les fondamentaux du recouvrement judiciaire

Programme :

Matin :

- Scénario de relance (rythme, forme, ton)
- Conduire une relance téléphonique suivant les typologies de comportement

Après-midi :

- Engager une procédure judiciaire
- Une fois la décision obtenue : le dossier chez l'huissier de justice

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques (supports visuels projetés)
- Exercices pratiques
- Jeux et saynètes

Pré requis :

Entreprise en activité depuis au moins 6 mois

Public concerné :

- Chef d'entreprise
- Assistante administratif ou comptable

Méthode d'évaluation :

QCM