

FORMATION HARMONIE – CAP RECOVERY	
Profil du formateur NOM Prénom	THIBOUT PAULINE Associée cogérante de CAP RECOVERY
Durée de la formation en heures	7 heures
Pré requis pour accéder à la formation	Aucun
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir construire un scénario de relances de factures efficace - Savoir conduire une relance téléphonique - Connaître les fondamentaux du recouvrement judiciaire
Public concerné	<ul style="list-style-type: none"> - Chef d'entreprise - Assistance administratif ou comptable
Programme (Détail du programme de formation, les modules...)	<ul style="list-style-type: none"> - Matin : Scénario de relance (rythme, forme, ton) Conduire une relance téléphonique suivant les typologies de comportement - Après-midi : Engager une procédure judiciaire Une fois la décision obtenue : le dossier chez l'huissier de justice
Méthodes pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> - Apports théoriques (supports visuels projetés) - Exercices pratiques - Jeux et saynètes
Dates mise à jour	13/01/2023
Effectif	6 à 8
Moyens d'appréciation de l'action et modalités d'évaluation	QCM
Suivi de l'action	QCM

formation@elan-relation-elle.fr

www.elan-relation-elle.fr

Fixe : 04-48-90-00-38