



## FORMATION « PROCESS COMMUNICATION »

*« Tout ce qui nous irrite chez les autres nous conduit à une meilleure connaissance de nous-mêmes. » dicit Carl Gustav Jung*

**POUR QUOI :** Améliorer sa communication en intégrant la Process Com® dans ses relations professionnelles pour mieux coopérer

**POURQUOI :** Se connaître soi, comprendre l'autre et adopter un mode de communication et / ou de management adapté à l'autre

**POUR QUI :** Toute personne voulant mieux se connaître et développer de nouvelles compétences en communication

**VERS QUOI :** Identifier son type de personnalité et son évolution dans le temps / Développer une communication positive / Pouvoir repérer ses sources de motivation et identifier ses comportements sous stress

**COMMENT :** Une formation de 3 jours alternant Théorie et Analyse de pratiques :

**Module 1 :** Identifier son type de personnalité et son évolution dans le temps

Le modèle Process Communication : origine et concepts de base

Les 6 types de personnalité

Compréhension de votre profil de communication et votre manière de communiquer

**Module 2 :** Développer une communication positive  
Process communiquer

- Les différents modes de perception
- Utilisation des bons canaux de communication en fonction de vos interlocuteurs

Communication et types de management selon le modèle Process communication

- Les styles de management
- La matrice d'identification : reconnaître les signes, attitudes et comportements révélateurs du type de personnalité de son interlocuteur.

**Module 3 :** Pouvoir repérer ses sources de motivation et identifier ses comportements sous stress

Sources de motivation et de démotivation

- Les besoins psychologiques : ce qui me motive et me dé motive, ce qui motive mes interlocuteurs

- La prise en charge de mes besoins
- Identifier ses séquences de stress
- Pourquoi entre-t-on en Mécommunication ?
  - Du Stress à la Détresse : les trois degrés de la mécommunication

## ANIMATION :

Véronique BRENNER : Fondatrice de SoluSens, expérience RH, consultante RH et RPS/ QVT, coach certifiée

Vérane CHANSON : Coach certifiée, responsable Projet

## PEGAGOGIE :

Une alternance entre théorie et pratique avec présentation des concepts, apports théoriques, exercices structurés, vidéos pédagogiques, exercices et jeux de rôles, échanges et questionnements sur des situations concrètes et études de cas. Entre 2 sessions de formation une séance d'analyse de sa pratique avec Process Com est prévue en collectif pour faire le lien avec son activité au quotidien.

Avant la formation, chaque participant répond à un questionnaire en ligne pour établir son inventaire de personnalité. Ce support permet à chacun de se situer et de s'appropriier les concepts, en référence à sa propre personnalité.

## MODALITES :

20h30 de formation :

- Le jeudi 1er juin de 9h00 à 17h00
- Les jeudi 15 et vendredi 16 juin de 9h00 à 12h30
- Le jeudi 22 juin de 13h30 à 17h00
- Le vendredi 23 juin de 9h00 à 12h00

Dans les locaux de **L'Élan de Relation'Elle** à Champagnier.

1 450€ HT par personne pour la formation de 3 jours et la mise à disposition de l'inventaire Process Com. Prise en charge possible par OPCO.

Inscription par mail : [veronique.brenner@solu-sens.fr](mailto:veronique.brenner@solu-sens.fr)



06 62 57 72 44

[veronique.brenner@solu-sens.fr](mailto:veronique.brenner@solu-sens.fr)

[www.solu-sens.fr](http://www.solu-sens.fr)